

平成27年5月1日
株式会社アキボウ

2013年モデル 自主回収と交換に関するお詫びとお願い

謹啓

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は Tern 社製品をご愛用賜り厚くお礼申し上げます。

この度、2013年モデルとして2012年10月から輸入販売いたしました車両の一部において、不具合があるフレームが混入しており破損するおそれがあることが判明いたしました。このため弊社としましては、予防的措置として当該品だけでなく当時同じ製法にて生産された全車両の自主回収を行うことといたしました。これによりお客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけし誠に申し訳ございません。深くお詫び申し上げます。

つきましては、対象車両をご愛用のお客様は直ちにご使用を中止いただきますようお願い申し上げます。また、対象車両の「フレーム回収」と「フレーム無償交換」を実施させていただきたく、何かとご多用のおり大変恐縮に存じますが、ご購入いただいた Tern 販売代理店へお問い合わせくださいますようお願い申し上げます。

お客様へは多大なご負担をおかけし大変申し訳ございませんが下記をご確認いただき、ご対応ご協力賜りますよう重ねてお願い申し上げます。

謹白

記

〈対象車両〉

2013年モデル 計6車種 (made in Taiwan)

Verge X20 ・ Verge X10 ・ Verge X30h ・ Verge S11i ・
Eclipse X20 ・ Eclipse S11i

〈不具合内容〉

フレームヒンジ部の溶接強度不足により、過度な荷重がかかった場合にフレーム溶接部にクラックが入り、場合によっては破断するおそれがございます。

〈対象車両検索〉

こちらをクリックして検索してください → [「自主回収該当リスト」](#)

〈ご対応のお願い〉

対象車両をお持ちのお客様は、ただちにご使用を中止いただき、ご購入いただいた販売店へ

「自主回収対象」である旨ご連絡いただきますようお願い申し上げます。ご購入いただいた Tern 販売代理店を通じて、随時対象車両の回収と交換を実施させていただきます。状況により、交換までにお時間をいただく場合がございますことご了承願います。

以上

この度の自主回収におきましては、多大なるご迷惑とご心配をおかけし誠に申し訳ございません。ここに深くお詫び申し上げます。

なお、2014年モデル以降生産の本件同型車両につきましては、本件対象車両を生産していた提携先の台湾工場から他社のベトナム工場へ変更されており、またメーカーによる EN 試験だけでなく日本国内におきましても弊社輸入後 JIS 試験を実施いたしております。Tern Bicycles 社ならびに弊社としましては、これら製品に問題がないことを確認しておりますのでご安心してご乗車いただきますようお願い申し上げます。

弊社ならびに Tern Bicycles 社とも今回の件を真摯に受け止め、今後とも製品開発や更なる品質の向上を目指し、お客様からの信頼にお応えできるよう一層努力をしております。何卒末永くご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

なお、ご不明な点がございましたらご購入いただいた Tern 販売代理店へお問い合わせください。

Tern Bicycles 日本総代理店
株式会社アキボウ

TEL:0120-557-602
(5月7日より開設)

Mail: info@ternbicycles.jp

受付時間 / 平日 9:00~12:00
13:00~17:00
(土・日・祝祭日を除く)